



سازمان نظام مهندسی ساختمان
استان آذربایجان شرقی

خلاصه اقدامات واحدهای مختلف سازمان در راستای مکانیزاسیون فرآیندهای جاری

تیرماه ۱۳۹۹

واحد خدمات مهندسی

- اخذ مهر و امضای الکترونیکی از اعضا فعال در طراحی و نظارت در جهت اجرای کامل سیستم حذف کاغذی
- بسترسازی برای ارائه کلیه مراحل مربوط به کنترل و تایید پلان پارکینگ، نقشه های ساختمانی در ۴ رشته، مجوز تهیه نقشه، اصلاحیه نقشه، صدور پروانه ساختمانی، پایان کار الزاماً به صورت الکترونیکی بین شهرداری های مناطق و سازمان از طریق سازمان فن آوری اطلاعات
- ارائه کلیه مراحل مربوط به تشکیل پرونده برای گروههای ساختمانی الف و ب به صورت به صورت الکترونیکی
- ارائه کلیه مراحل مربوط به تشکیل و کنترل دفترچه های ژئوتکنیک الزاماً به صورت الکترونیکی
- بسترسازی برای ارائه کلیه مراحل مربوط به تشکیل پرونده و کنترل طراحی برای گروههای ساختمانی ج و د از اول مردادماه به شکل الکترونیکی
- به جهت حجم بالای مراجعات در بخش پرونده های نظارتی، در خصوص حذف الزام مراجعه حضوری و دریافت کلیه مدارک از طریق سامانه با مسئولیت مهندس هماهنگ کننده و مهندس مجری، کلیه مراحل تشکیل پرونده های نظارتی، اخذ گزارشات نظارتی، بازدیدهای کنترلی بصورت الکترونیکی در حال انجام می باشد.
- ارسال کلیه نامه های تخلفات پرونده های ساختمانی به صورت الکترونیکی به تمامی شهرداری های مناطق و همچنین مکاتبات سازمان از طریق سیستم ECE با کلیه ارگانها
- اسکن کل مدارک مربوط به پرونده های پایان کار و ارسال فایل آن به تمامی شهرداری های مناطق.
- بسترسازی برای ارتباط کامل الکترونیکی در خصوص نظارت عالیه از طریق سیستم esup و تندیس و راه و شهرسازی
- ارسال کلیه مکاتبات ثبت ظرفیت، تعویض طراح و ...

امور مالی

- استقرار پرسی پوز بانکی در واحد های مختلف سازمان برای کاهش تردد مراجعین در طبقات
- افزایش پرسی پوزهای مستقر در بخش مالی سازمان برای افزایش سرعت خدمت رسانی
- معرفی مستقیم لیست اعضای سازمان برای اخذ وام ۱۰ میلیون تومانی به بانکها و عدم نیاز به حضور عضو در سازمان
- ایجاد بستر لازم برای پرداخت حق عضویت از طریق درگاه اینترنتی و اپلیکیشن تندیس در تبریز و شهرستانها
- نصب ۵ دستگاه مانیتور در سازمان برای نمایش مطالب مورد نیاز مراجعین بویژه مطالب آموزشی کرونا
- ایجاد بستر اینترنتی جهت واریز وجوه پرونده های ساختمانی در راستای کاهش مراجعات
- بستر سازی برای انجام امور مربوط به درخواست وام های بانکی، معرفی نامه ها به تامین اجتماعی و ...

امور اداری

- در خصوص الکترونیکی کردن بخش عضویت در سازمان، فلوچارت مربوطه تنظیم گردیده و تا نیمه اول سال ۹۹ عملیاتی خواهد گردید.
- بستر سازی برای تکمیل فرآیند مکانیزاسیون اتوماسیون اداری و انجام کلیه مکاتبات به صورت الکترونیکی
- پیگیری الکترونیکی کردن فرآیند صدور پروانه با هماهنگی اداره کل راه و شهرسازی

امور شهرستانها

- ارسال گزارشات مرحله ای به صورت الکترونیکی فراهم گردیده و همزمان پشتیبانی از اشکالات پیش رو صورت می پذیرد.
- در جهت تعامل بین شهرداری ها و دفاتر نمایندگی، سامانه ارسال مکاتبات الکترونیکی مکاتبات و مجوزها در حال راه اندازی می باشد.
- انجام اقدامات لازم برای خرید ۱۴ دستگاه شناسایی اثر انگشت برای ارائه خدمات مهندسی به صورت الکترونیکی و در جهت حذف سیستم کاغذی در دفاتر نمایندگی سازمان در شهرستانها،

شعبه سهند

- نامه های وارده و صادره دبیرخانه از طریق اتوماسیون اقدام می پذیرد و در حال رفع نقص برای گردش کار داخل سیستمی می باشد
- تشکیل پرونده خدمات مهندسی اتوماسیون گردیده است
- واحد تفکیک اتوماسیون گردیده است
- واحد گاز همزمان با دفتر تبریز انجام خواهد شد.

واحد تفکیک

حذف کاغذی در بخش تفکیک با ایجاد سامانه اینترنتی تشکیل پرونده توانست از حضور مستقیم متقاضیان امر تفکیک کاسته و تمامی روند پرونده را بطور سیستمی و از طریق کارتابل مالکین راه اندازی نماید.

۱- متقاضی پس از مراجعه به ثبت و انجام واخذ تثبیت عرصه با مراجعه به سایت سازمان از طریق کارتابل مالکین اقدام به ثبت اطلاعات مالک، ملک و پایانکار مینماید در مرحله دوم تشکیل پرونده اقدام به بارگذاری تصاویر مدارک اسکن شده مینماید.

تمامی مدارک مورد لزوم و نحوه ثبت به وضوح در سایت سازمان و فیلمهای راهنما در دسترس میباشد.

۲- بعد از ثبت و بارگذاری اطلاعات پرونده به سازمان ارسال می گردد تا کارشناس کنترل مدارک، ضمن بررسی در صورت وجود هرگونه ایراد، پرونده را عودت و در غیر اینصورت تایید مینماید.

۳- تایید پرونده توسط کارشناس کنترل مدارک با ارسال پیامک به مالک میباشد تا ضمن مراجعه به کارتابل فیشهای صادره و اریز معرفی نامه مهندس منتب خود را دریافت نماید.

۴- در این مرحله تصاویر کلیه مدارک اسکن شده مورد لزوم، در کارتابل مهندس نقشه بردار منتخب قرار گرفته و لزومی به ارائه کپی اسناد و مدارک نیست و مهندس منتخب ضمن مراجعه به محل اقدام به اندازه گیری و ترسیم نقشه میکند.

۵- تبادل نقشه فیما بین مهندس منتخب و واحد تفکیک از طریق سامانه تندیس بوده و از این طریق به کارشناس کنترل سازمان ارسال و ضمن بررسی نهایتاً بعد از تایید با ارسال پیامک به مالک و نقشه بردار اطلاع داده میشود تا نقشه های ترسیمی توسط مالک و از طریق واحد تفکیک به اداره ثبت اسناد و املاک مربوطه ارسال گردد.

واحد گاز

در خصوص الکترونیکی کردن واحد گاز در سازمان، فلوچارت مربوطه به شرح زیر تنظیم گردیده در مراحل بررسی و تصویب می باشد.

مراحل نظارت

روند اجرا مطابق روال انجام و دستور کار و موارد مرتبط توسط ناظر در کار تابل درج می گردد. در صورت عدم تایید سیستم روکار در سه مرحله نظارت و توکار در شش مرحله نظارت توسط ناظر عدم تایید صادر و بدهی در سامانه و کار تابل درج می گردد. مطابق روال حق الزحمه بازدید بر عهده مجری می باشد. بعد از پرداخت هزینه از درگاه بانک و اخذ تایید مالی ادامه امر نظارت امکان پذیر خواهد بود. مجدد مطابق قرارداد نظارت گاز در صورت سپری شدن یکسال از تشکیل پرونده روکار و دو سال از توکار پرونده مختومه و حق الزحمه ناظر پرداخت می گردد. با طی مراحل نظارت نقشه چون ساخت توسط مجری در کار تابل الکترونیک در قالب فایل CAD در کار تابل بارگذاری و توسط ناظر بررسی و اصلاحات احتمالی به مجری منعکس می گردد. در صورت بلا اشکال بودن نقشه چون ساخت یک نسخه چاپی توسط مجری مهر و امضا شده و تاییدیه نصب توسط نصاب مجاز وسیله گاز سوز استاندارد در صورت نیاز اخذ و سپس در قالب فایل PDF اسکن و به انضمام سایر مدارک لازم و فرم های تکمیل شده (مهر و امضا) از قبیل پایانکار عملیات لوله کشی گاز، فرم نظارت، فرم گردان شرکت گاز، رضایت نامه و تعهدنامه، تصاویر و سایر به کار تابل الکترونیک با قبول مسولیت صحت توسط مجری بارگذاری می گردد. کل مستندات پرونده توسط ناظر بررسی و در صورت کامل بودن با درج تصویر مهر و امضا و تایید الکترونیک ناظر در نقشه و فرم های مربوطه به همراه سایر به واحد گاز ارجاع می گردد. با ارسال پرونده دسترسی ها از ویرایش به مشاهده تقلیل می یابد.

کنترل فنی و مدارک پرونده ارسال شده توسط ناظر

متصدی فنی واحد گاز نسبت به بررسی مدارک نهایی اقدام و در صورت رویت نواقص یا اشکالات احتمالی جهت اصلاح به کار تابل الکترونیک عودت و دسترسی ویرایش لازم تا رفع اشکالات و عودت مجدد توسط ناظر داده می شود. با ارجاع مجدداً ناظر دسترسی به مشاهده محدود می شود. در صورت کامل بودن پرونده از نظر مهر و امضا و مدارک مثبت و رضایت و تعهد احتمالی و سایر در فرم ها و پایانکار و سامانه انجام امر لوله کشی و نظارت با حفظ مسولیت مجری و ناظر ثبت و به مرحله بعد ارجاع می گردد.

واحد گاز

کنترل نهایی مقررات اشتراک پذیری شرکت گاز

متصدی ثبت و ارسال واحد گاز، پرونده را از لحاظ مقررات اشتراک پذیری شرکت ملی گاز با توجه به آخرین دستورالعمل های ادارات مناطق و شهرستان ها بررسی و در صورت ایراد احتمالی از لحاظ مقررات اشتراک پذیری و ضیق احتمالی استعلام ها و جوابیه از قبیل میراث فرهنگی و سایر جهت تکمیل به کارتابل الکترونیک عودت و اقدامات لازم جهت اخذ استعلام و اخذ جوابیه را معمول می نماید. در غیر و تطابق با مقررات شرکت گاز نسبت به ثبت نهایی بلامانع بودن ارسال به گاز اقدام و با مختومه شدن پرونده، بصورت همزمان کارکرد ناظر ثبت و محتوی کارتابل در محل تعیین شده بانک داده سامانه تندیس ذخیره می گردد. بدیهی است موضوع در کارتابل الکترونیک در هر لحظه قابل رویت می باشد. با مختومه شدن پرونده اطلاع رسانی پیامکی به مالک، مجری و ناظر نیز طبق روال صورت می پذیرد.

مراجعه به دفاتر پیشخوان و ادارات شرکت گاز و اخذ اشتراک

مالک یا نماینده قانونی مالک با شماره پرونده و یا QR Code با قابلیت چاپ، مندرج در کارتابل الکترونیک به دفاتر پیشخوان دولت الکترونیک طرف قرارداد شرکت گاز استان و یا دفاتر ICT در روستاها مراجعه و متصدی با نام کاربری و رمز عبور تخصیصی ضمن مراجعه به وبگاه سازمان، از بانک داده مدارک لازم شامل نقشه، پایانکار، فرم گردان و رضایت نامه، تعهد محضری و مجوز های احتمالی از قبیل میراث فرهنگی و سایر را بارگیری و امور مربوطه را انجام می دهد. بایستی جهت ادارات و مناطق استانی شرکت گاز نیز نام کاربری و رمز عبور تخصیص داده شود تا در صورت نیاز امکان دسترسی به مدارک مورد نیاز را داشته باشند.

پایان روند کار

لازم به توضیح اینکه کلیه شرایط، مقررات و فرم های لازم در قالب های لازم در سامانه جهت بهره برداری درج و تنظیم خواهند شد. بدین ترتیب علاوه بر ارتقا سیستم به سامانه بدون کاغذ و کاهش مراجعات حضوری به واحد گاز امکان دورکاری همکاران مهیا و نیز معضل مستند سازی و بایگانی اسناد پرونده ها نیز حل می شود.

واحد آموزش

— آماده سازی بستر لازم برای ارائه آموزش های آنلاین و آفلاین با همکاری دانشگاههای استان پس از اخذ مجوزهای قانونی لازم.

— انتشار کلیه فیلم های آموزشی ضبط شده توسط سازمان به صورت رایگان از طریق سایت

— تلاش برای ایجاد "پایگاه الکترونیکی داده" در سایت سازمان برای انتشار جزوات و برنامه های آموزشی

— نهایی کردن موضوع صدور گواهینامه آموزشی به صورت الکترونیکی برای تمامی دوره ها و سمینارهای سازمان.

— تلاش برای الکترونیکی کردن کلیه فرمها و درخواستهای مربوط به اعضا.

— بسترسازی ایجاد ارتباط الکترونیکی برای مکاتبات داخلی بین سازمان، اداره کل راه و شهرسازی و دانشگاه (مجری آموزشی) برای حذف مراجعات اعضا بین مجموعه های مذکور.

همچنین مطابق دستورالعمل ابلاغی شماره ۴۲۰/۱۶۸۳۹ مورخ ۲۶/۲/۹۹ دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان وزارت راه و شهرسازی، به دلیل شرایط خاص کشور در مواجهه با شیوع بیماری کوید ۱۹ و در راستای سیاست های کلان سازمان به منظور حذف کاغذی و الکترونیکی نمودن کلیه مراحل مربوط به ارائه خدمات آموزشی، اقدامات مقتضی که تاکنون برای برگزاری دوره های ارتقا صدور، تمدید و ارتقاء پایه مهندسی به صورت الکترونیکی صورت پذیرفته به شرح زیر به حضور ایفاد می گردد:

گام اول: در اولین گام با توسعه و تکمیل سامانه مربوط به ارائه خدمات آموزشی موسوم به "تندیس"، هم اکنون کلیه امور مربوط به مدیریت فرآیندهای آموزشی، تهیه و تنظیم تقویم آموزشی سالانه دوره ها، ثبت نام در کلیه دوره های صدور، تمدید و ارتقاء پایه و همچنین پرداخت های مالی و ارائه تاییدیه های ثبت نام به صورت آنلاین و الکترونیکی و بدون نیاز به حضور اعضای محترم در سازمان صورت می پذیرد. شایان ذکر است به جهت بهره گیری از شیوه های جدید آموزشی و لزوم توجه ویژه به موضوع آگاه سازی، پاسخگویی و پشتیبانی فنی از مدرسان و شرکت کنندگان در دوره های آموزشی، این سازمان تمام توان خود را برای اطلاع رسانی موثر اخبار، اطلاعیه ها و دستورالعملهای ضروری به شکل یکپارچه از طریق وبسایت، ارسال پیامک، بهره گیری از ظرفیت شبکه های مجازی سازمان (اینستاگرام، کانال تلگرامی و ...) به کار بسته است.

واحد آموزش

گام دوم: در گام دوم به دلیل شیوع بیماری کوید ۱۹ در اواخر سال ۹۸ و نیمه تمام ماندن برخی از دوره های آموزشی در حال اجرا، در دومین گام این سازمان با هماهنگی دانشگاه تبریز به عنوان مجری آموزش دوره های سال ۱۳۹۸، نسبت به برنامه ریزی و ارائه جدول زمانی جدید برای تکمیل دوره های مذکور به صورت آنلاین و آفلاین با امکان برگزاری آزمون پایان دوره غیر حضوری اقدام نمود که براساس جدول زمانبندی مندرج در قسمت آموزش و پژوهش سایت رسمی سازمان به آدرس www.azarnizam.ir و پس از ارائه دستورالعمل ها، فلوچارتها و فیلم های آموزشی نحوه کار با سامانه های آموزش های الکترونیکی، دوره های مربوطه با حضور بیش از ۶۰۰ شرکت کننده از شهرها، استانهای مختلف به صورت الکترونیکی برگزار گردید. لازم به توضیح می باشد که برای سنجش و ارزیابی دوره ها، امکان دسترسی نمایندگان دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان وزارت راه و شهرسازی و اداره کل راه و شهرسازی استان به عنوان ناظران عالی و همچنین دسترسی اعضای کمیته آموزش و ترویج و کارشناسان واحد آموزش و پژوهش سازمان به عنوان ناظر به کلیه کلاسهای آموزشی فراهم گردیده و اطلاعات مربوط به نحوه دسترسی به سامانه آموزش های الکترونیکی دانشگاه تبریز ارسال گردید.

واحد آموزش

گام سوم: در گام سوم، این سازمان پس از انجام بررسی های کارشناسی و تصویب کمیته آموزش و ترویج و تایید اداره کل راه و شهرسازی، به جهت وجود سامانه مجازی بسیار مناسب از لحاظ بستر اینترنتی، ظرفیت مجاز سرور، سهولت ثبت نام و اخذ اطلاعات دانش پذیر، امنیت اطلاعات، کیفیت تصاویر ویدئویی و صوتی و همچنین به دلیل فراهم بودن امکانات و زیر ساخت های نرم افزاری و سخت افزاری مناسب، با انتخاب مجری جدید آموزش های الکترونیکی نسبت به برنامه ریزی دوره های جدید (تقویم آموزشی نیمسال اول ۹۹) برای صلاحیت های مختلف مربوط به رشته های عمران، معماری، شهرسازی، برق، مکانیک و نقشه برداری به صورت آنلاین و آفلاین با امکان برگزاری آزمون پایان دوره غیر حضوری اهتمام نمود که براساس جدول زمانبندی مندرج در قسمت آموزش و پژوهش سایت رسمی سازمان به آدرس www.azarnezam.ir و پس از ارائه دستورالعمل ها، فلوچارتها و فیلم های آموزشی نحوه کار با سامانه های آموزش های الکترونیکی، دوره های مربوطه با حضور بیش از ۴۰۰۰ شرکت کننده از شهرها، استانها و کشورهای مختلف دنیا به صورت الکترونیکی آغاز گردید. لازم به توضیح می باشد که برای سنجش و ارزیابی دوره ها، امکان دسترسی نمایندگان دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان وزارت راه و شهرسازی و اداره کل راه و شهرسازی استان به عنوان ناظران عالی و همچنین دسترسی اعضای کمیته آموزش و ترویج و کارشناسان واحد آموزش و پژوهش سازمان به عنوان ناظر به کلیه کلاسهای آموزشی فراهم گردیده است.